

CURRICULUM VITAE

Javier Natividad Martínez García

Puesto: Coordinador

Denominación del Cargo: Coordinador de Planeación Urbana

Área o Unidad Administrativa de Adscripción: Secretaría de Obras Públicas Municipal de García, Nuevo León

Información Personal:

Edad: ■

Estado Civil: ■

Teléfono de atención ciudadana: 55151824

Formación Académica: Ingeniería

Experiencia profesional:

1. Período: Marzo, 2016 – Abril 2017
Denominación de la institución o empresa: 2WS Contact Center
2. Período: Ene, 2013 – Marzo, 2016
Denominación de la institución o empresa: DKZA CELULAR SA DE CV
3. Período: Marzo, 2008 – Diciembre, 2012
Denominación de la institución o empresa: MDY CONTACT CENTER

Campo de Experiencia:

- Administración del personal de Supervisores a Cargo,
- Implementación y seguimiento de estrategias de la compañía para logro de los objetivos
- Crear estrategias propias en mi equipo para la motivación, logro de objetivos individuables y del Equipo
- Extracción de información y realización de los reportes Cualitativos y Cuantitativos calendarizados de acuerdo a instrucciones del Cliente
- Apoyar a los diferentes equipos de trabajo en casos de contingencias
- Entrevistar y seleccionar al personal candidato a vacantes
- Manejo de los programas de office enfocado en Excel , Acces