

		AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN EJERCICIO FISCAL 2019 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL PROYECTO ESTRATÉGICO: SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL.																						
Apartado del PMD	Aspecto del PMD	OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Gasto estimado	Fecha Programada		Meta Mensual Ejercicio 2019												Avance	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución	
					Inicio	Término	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
PROYECTO ESTRATÉGICO: SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL.																								
DESARROLLO INSTITUCIONAL	SISTEMAS INNOVADORES ADMINISTRATIVOS	Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.	Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.		01/01/2019	31/12/2019	100%	100%											100%	100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.	Atenciones o Canalizaciones	SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	
			Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.		01/01/2019	31/12/2019	21.00%	20.00%												21%	Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores			Aplicación de Encuestas de Satisfacción
			Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas		01/01/2019	31/12/2019	0	0													0			6 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.

NOMBRE: LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
 SECRETARIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 ELABORÓ Y REVISÓ

NOMBRE: LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
 SECRETARIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 REVISÓ Y AUTORIZÓ